

Modulo – CITAS



Modulo - CITAS

Contenido

1.- Agendar Citas Pacientes Particular:

- [Caso-1.1 Consultas, Citas Paciente Particular](#) 3
- [Caso-1.2 Consultas, Citas Paciente Menor de Edad y a Nombre Tercero](#) 4

2.- Agendar Citas Pacientes Asegurados:

- [Caso-2.1 Consultas, Citas Paciente Asegurado](#) 5
- [Caso-2.2 Servicios, Citas Paciente Asegurado](#) 6
- [Caso-2.3 Consultas + Servicios, Citas Paciente Asegurado](#) 7

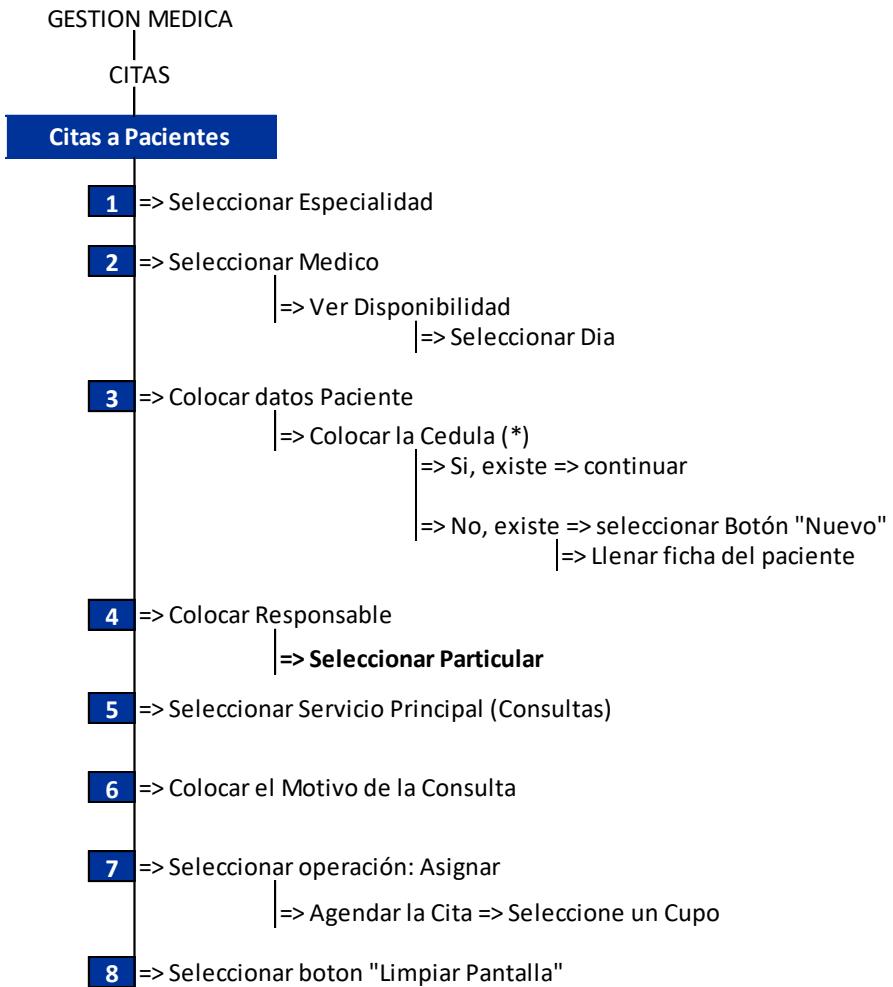
3.- Agendar Citas Pacientes Especiales:

- [Caso-3.1 Consultas, Citas Paciente Cortesía](#) 8

1.- Agendar Citas Paciente Particular:

Pág. 3

Caso 1.1: Consultas Citas Paciente Particular



Usuario: Call Center

The screenshot shows the 'Citas a Pacientes' (Patient Appointments) screen. At the top, there's a date picker set to February 2021. To the right, various appointment details are listed: Especialidad (GASTROENTEROLOGÍA), Médico (OCAMPO VALENCIA MARÍA ESPERANZA), Paciente (10.454.545 MARÍA LOPEZ), Aseguradora (PARTICULAR), Servicio (CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA), Motivo de Consulta (CONSULTA), Observación (empty), and Operación (ASIGNAR). Below this, two tables show appointment slots: 'Mañana' and 'Tarde', both titled 'Límite de Citas: Sin Límite'. The 'Mañana' table has four rows (Sel 1 to Sel 4) with times 07:00, 07:30, 08:00, and 08:30 respectively. The 'Tarde' table also has four rows (Sel 1 to Sel 4) with times 01:00, 01:30, 02:00, and 02:30 pm.

The screenshot shows a list of scheduled appointments with the following details:

	Esp	Med	Fecha	Dia Semana	Turno	Especialidad	Médico	Asignado	Lím
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARÍA ESPERANZA	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	TARDE	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARÍA ESPERANZA	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	17/02/2021	MIERCOLES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARÍA ESPERANZA	0	0

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

1.- Agendar Citas Paciente Particular:

Caso 1.2: Consultas, Citas Paciente Menor Edad y Tercero

Pág. 4



- 1** => Seleccionar Especialidad
- 2** => Seleccionar Medico
 - |=> Ver Disponibilidad
 - |=> Seleccionar Dia
- 3** => Colocar datos Paciente
 - |=> Colocar la Cedula del Menor o del Representante(*)
 - |=> Sino existe => seleccionar Botón "Nuevo"
 - |=> Llenar ficha del paciente
- 4** => Colocar Responsable
 - |=> Seleccionar Particular(**)
- 5** => Seleccionar Servicio Principal (Consultas)
- 6** => Colocar el Motivo de la Consulta
- 7** => Seleccionar operación: Asignar
 - |=> Agendar la Cita => Seleccione un Cupo
- 8** => Seleccionar boton "Limpiar Pantalla"

(*) Para el Menor de Edad sin cedula, registrar # cedula del representante adicionando 2 dígitos

Ej: Cedula Representante 11.222.333 => registrar 11222333 01

(**) Los datos del Representante o Tercero "Responsable de Pago"
serán colocados al momento de la Admisión

(El sistema también permite "Editar la Cita" y colocar estos datos)

Usuario: Call Center



Citas a Pacientes

febrero de 2021						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad: GASTROENTEROLOGÍA [Ver Disponibilidad](#)
Médico: OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA [Ver Horario](#)
Paciente: 10.454.545 MARIA LOPEZ [Nuevo](#) [Editar](#) [Ver Citas](#)
Aseguradora: PARTICULAR
Servicio: CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA [Cortesía](#)
Motivo de Consulta: CONSULTA
Observación:
Operación: ASIGNAR [Aceptar](#) [Limpiar](#) [Volver](#)

Mañana			Tarde		
Límite de Citas: Sin Límite			Límite de Citas: Sin Límite		
	Hora	Paciente		Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA	Sel 1	01:00 pm	
Sel 2	07:30 am		Sel 2	01:30 pm	
Sel 3	08:00 am		Sel 3	02:00 pm	
Sel 4	08:30 am		Sel 4	02:30 pm	

Citas a Pacientes

Filtrar Por: Fecha Criterio de Búsqueda: Mostrar: 50 Volver

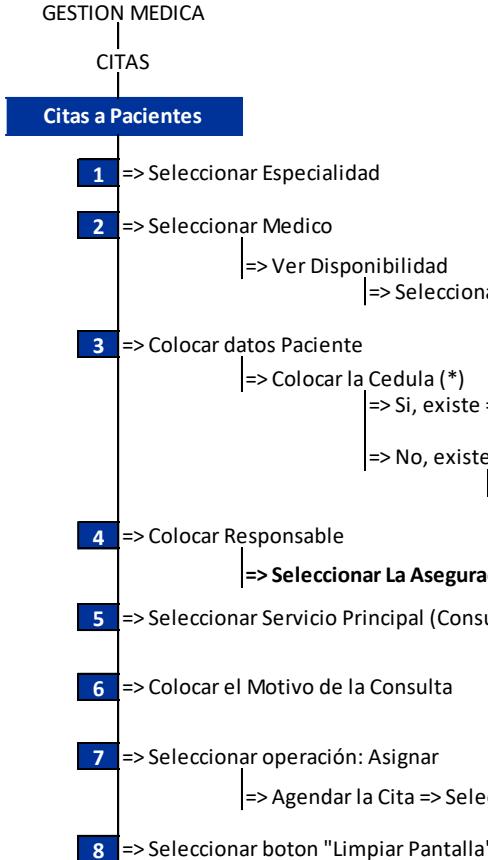
Registros: 312

	Esp	Med	Fecha	Día Semana	Turno	Especialidad	Médico	Asignado	Límite
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	TARDE	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	17/02/2021	MIERCOLES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0

2.- Agendar Citas Paciente Asegurado:

Caso 2.1: Consultas Citas Paciente Asegurado

Pág. 5



(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

Usuario: Call Center

Citas a Pacientes

febrero de 2021						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad: GASTROENTEROLOGÍA | [Ver Disponibilidad](#)
Médico: OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA | [Ver Horario](#)
Paciente: 1.234.567 | JUAN PEREZ | [Nuevo](#) [Editar](#) [Ver Citas](#)
Aseguradora: SEGUROS ALTAMIRA C.A.
Servicio: CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA
Motivo de Consulta: CONSULTA
Observación:
Operación: ASIGNAR | [Aceptar](#) | [Limpiar](#) | [Volver](#)

Mañana			Tarde		
Límite de Citas: Sin Límite			Límite de Citas: Sin Límite		
	Hora	Paciente		Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA	Sel 1	01:00 pm	
Sel 2	07:30 am	CITADO - SA: JUAN PEREZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA	Sel 2	01:30 pm	
Sel 3	08:00 am		Sel 3	02:00 pm	
Sel 4	08:30 am		Sel 4	02:30 pm	
Sel 5	09:00 am		Sel 5	03:00 pm	

Citas a Pacientes

Filtrar Por: Fecha | Criterio de Búsqueda: | Mostrar: 50 | [Volver](#)

Registros: 312

	Esp	Med	Fecha	Día Semana	Turno	Especialidad	Médico	Asignado	Límite
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	TARDE	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	17/02/2021	MIERCOLES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0

2.- Agendar Citas Paciente Asegurado:

Caso 2.2: Servicios, Citas Paciente Asegurado

Pág. 6

- GESTION MEDICA
CITAS
Citas a Pacientes
- 1** => Seleccionar Especialidad: => Servicios Diagnóstico
 - 2** => Seleccionar Medico: => Servicios Diagnóstico
 - 3** => Colocar datos Paciente
 - => Colocar la Cedula (*)
 - => Si, existe => continuar
 - => No, existe => seleccionar Botón "Nuevo"
 - => Llenar ficha del paciente
 - 4** => Colocar Responsable
 - => **Seleccionar La Aseguradora**
 - 5** => Seleccionar Servicio Principal (Servicios)
 - => Adicionar el Detalle del Servicios (Lab / Imag)
 - 6** => Colocar el Motivo de la Consulta
 - 7** => Seleccionar operación: Asignar
 - => Agendar la Cita => Seleccione un Cupo
 - 8** => Seleccionar boton "Limpiar Pantalla"

Usuario: Call Center



Detalles Productos / Servicios

Elim.	Cantidad	Codigo	Lab, Rx y Patologías
X	1	LAB243	HEMATOLOGIA COMPLETA
X	1		UREA
X	1		

Citas a Pacientes

febrero de 2021						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad: SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Ver Disponibilidad
 Médico: SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Ver Horario
 Paciente: 3.456.789 JOSE LEON Nuevo Editar Ver Citas
 Aseguradora: SEGUROS ALTAMIRA C.A.
 Servicio: SERVICIOS DIAGNOSTICOS
 Motivo de Consulta: LABORATORIOS
 Observación:
 Operación: ASIGNAR Aceptar Limpiar Volver

Mañana: Límite de Citas: Sin Límite

	Paciente
Sel 1	CITADO - SA: JOSE LEON - SERVICIOS DIAGNOSTICOS - LABORATORIOS
Sel 2	
Sel 3	
Sel 4	
Sel 5	
Sel 6	

Tarde: Límite de Citas: Sin Límite

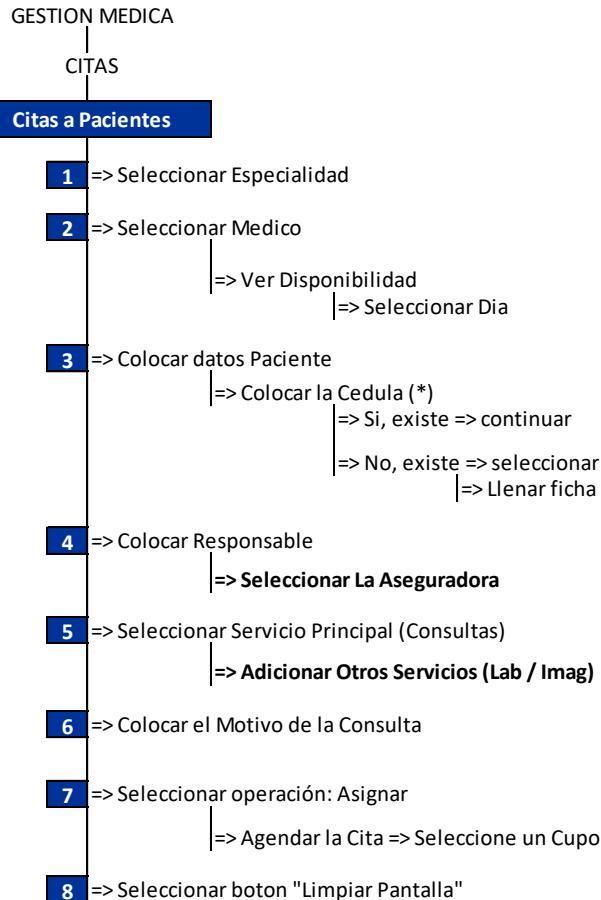
	Paciente
Sel 1	
Sel 2	
Sel 3	
Sel 4	
Sel 5	
Sel 6	

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

2.- Agendar Citas Paciente Asegurado:

Caso 2.3: Consultas + Servicios, Citas Paciente Asegurado

Pág. 7



Usuario: Call Center



Detalles Productos / Servicios

Elim.	Cantidad	Codigo	Lab, Rx y Patologías
X	1	LAB243	HEMATOLOGIA COMPLETA
X	1		UREA
X	1		

Citas a Pacientes

febrero de 2021						
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad: GASTROENTEROLOGÍA [Ver Disponibilidad](#)
Médico: OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA [Ver Horario](#)
Paciente: 1.234.567 JUAN PEREZ [Nuevo](#) [Editar](#) [Ver Citas](#)
Aseguradora: SEGUROS ALTAMIRA C.A.
Servicio: CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA
Motivo de Consulta: CONSULTA
Observación:
Operación: ASIGNAR [Aceptar](#) [Limpiar](#) [Volver](#)

Mañana
Límite de Citas: Sin Límite

Sel	Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel 2	07:30 am	CITADO - SA: JUAN PEREZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel 3	08:00 am	
Sel 4	08:30 am	
Sel 5	09:00 am	

Tarde
Límite de Citas: Sin Límite

Sel	Hora	Paciente
Sel 1	01:00 pm	
Sel 2	01:30 pm	
Sel 3	02:00 pm	
Sel 4	02:30 pm	
Sel 5	03:00 pm	

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

Esperamos que esta guía sea de su ayuda.

3.- Agendar Citas Paciente Especial:

Caso 3.1: Consultas, Citas Paciente Cortesía (Empleados, Familiar, Post-Operatorio, VIP)

Pág. 8

GESTION MEDICA
CITAS

Citas a Pacientes

- 1** => Seleccionar Especialidad
- 2** => Seleccionar Medico
 - => Ver Disponibilidad
 - => Seleccionar Dia
- 3** => Colocar datos Paciente
 - => Colocar la Cedula (*)
 - => Si, existe => continuar
 - => No, existe => seleccionar Botón "Nuevo"
 - => Llenar ficha del paciente
- 4** => Colocar Responsable
 - => Seleccionar Particular
- 5** => Seleccionar Servicio Principal (Consultas)
- 6** => Habilite el Menu de Cortesía
 - => Tilde la casilla: Cortesía
 - => Seccione Motivo de Cortesia
 - => Coloque detalle correspondiente
- 7** => Colocar el Motivo de la Consulta
- 8** => Agendar la Cita
 - => Seleccionar operación: Asignar
 - => Selecione un Cupo
- 9** => Seleccionar boton "Limpiar Pantalla"
Para continuar

Usuario: Call Center



Aseguradora	PARTICULAR
Servicio	CONSULTA CARDIOLOGÍA
Motivo de Cortesía	<input type="button" value="Seleccione..."/>
Especifique	CORTESIA
Motivo de Consulta	FAMILIAR EMPLEADO
Observacion	POST-OPERATORIO
	VIP

Control de Sala de Espera						
febrero de 2021						
Domingo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Especialidad	CARDIOLOGÍA
Médico	MELÉNDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS
Paciente	MARCOS PALACIO
Aseguradora	PARTICULAR
Servicio	CONSULTA CARDIOLOGÍA
Motivo de Cortesía	<input type="button" value="Seleccione..."/>
Especifique	CORTESIA
Motivo de Consulta	FAMILIAR EMPLEADO
Observacion	POST-OPERATORIO
Operacion	<input type="button" value="ASIGNAR"/>
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Volver"/>	
<input type="checkbox"/> Mover	

Mañana			Tarde		
Límite de Citas: Sin Límite			Límite de Citas: Sin Límite		
	Hora	Paciente		Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am		Sel 1	01:00 pm	SALA ESPERA - SA: FRANCISCO CEDENO - CONSULTA, Exo 500, FAMILIAR EMPLEADO
Sel 2	07:30 am		Sel 2	01:30 pm	SALA ESPERA - SA: DENNYS FRANCO - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Exo 500, FAMILIAR EMPLEADO
Sel 3	08:00 am		Sel 3	02:00 pm	SALA ESPERA - SA: GARDENIA LEON - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Exo 500, FAMILIAR EMPLEADO
Sel 4	08:30 am		Sel 4	02:30 pm	CITARIO - SA: JUAN GARCIA - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Exo 500, FAMILIAR EMPLEADO
Sel 5	09:00 am		Sel 5	03:00 pm	CITARIO - SA: JUAN GARCIA - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Exo 500, FAMILIAR EMPLEADO
Sel 6	09:30 am				

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar