

Modulo – C I T A S



Modulo - CITAS

Contenido

1.- Agendar Citas Pacientes Particular:

- [Caso-1.1 Consultas, Citas Paciente Particular](#) 3
- [Caso-1.2 Consultas, Citas Paciente Menor de Edad y a Nombre Tercero](#) 4

2.- Agendar Citas Pacientes Asegurados:

- [Caso-2.1 Consultas, Citas Paciente Asegurado](#) 5
- [Caso-2.2 Servicios, Citas Paciente Asegurado](#) 6
- [Caso-2.3 Consultas + Servicios, Citas Paciente Asegurado](#) 7

3.- Agendar Citas Pacientes Especiales:

- [Caso-3.1 Consultas, Citas Paciente Cortesía](#) 8

Caso 1.1: Consultas Citas Paciente Particular

GESTION MEDICA

CITAS

Citas a Pacientes

- 1** => Seleccionar Especialidad
- 2** => Seleccionar Medico
 - => Ver Disponibilidad
 - => Seleccionar Dia
- 3** => Colocar datos Paciente
 - => Colocar la Cedula (*)
 - => Si, existe => continuar
 - => No, existe => seleccionar Botón "Nuevo"
 - => Llenar ficha del paciente
- 4** => Colocar Responsable
 - => **Seleccionar Particular**
- 5** => Seleccionar Servicio Principal (Consultas)
- 6** => Colocar el Motivo de la Consulta
- 7** => Seleccionar operación: Asignar
 - => Agendar la Cita => Seleccione un Cupo
- 8** => Seleccionar boton "Limpiar Pantalla"

Usuario: **Call Center**



Citas a Pacientes

febrero de 2021

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad GASTROENTEROLOGÍA Ver Disponibilidad

Médico OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA Ver Horario

Paciente 10.454.545 MARIA LOPEZ Q Nuevo Editar Ver Citas

Aseguradora PARTICULAR

Servicio CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA Cortesia

Motivo de Consulta CONSULTA

Observacion

Operacion ASIGNAR Aceptar Limpiar Volver

Mañana

Limite de Citas: Sin Limite

		Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA	
Sel 2	07:30 am		
Sel 3	08:00 am		
Sel 4	08:30 am		

Tarde

Limite de Citas: Sin Limite

		Hora	Paciente
Sel 1	01:00 pm		
Sel 2	01:30 pm		
Sel 3	02:00 pm		
Sel 4	02:30 pm		

Citas a Pacientes

Filtrar Por: Fecha Criterio de Búsqueda: Filtrar Registros 50 Volver

Registros: 312

	1	2	3	4	5	6	7
Esp	Med	Fecha	Dia Semana	Turno	Especialidad	Medico	Asignado	Limite	
18	140	16/02/2021	MARTES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	1	0	
18	140	16/02/2021	MARTES	TARDE	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0	
18	140	17/02/2021	MIÉRCOLES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0	

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

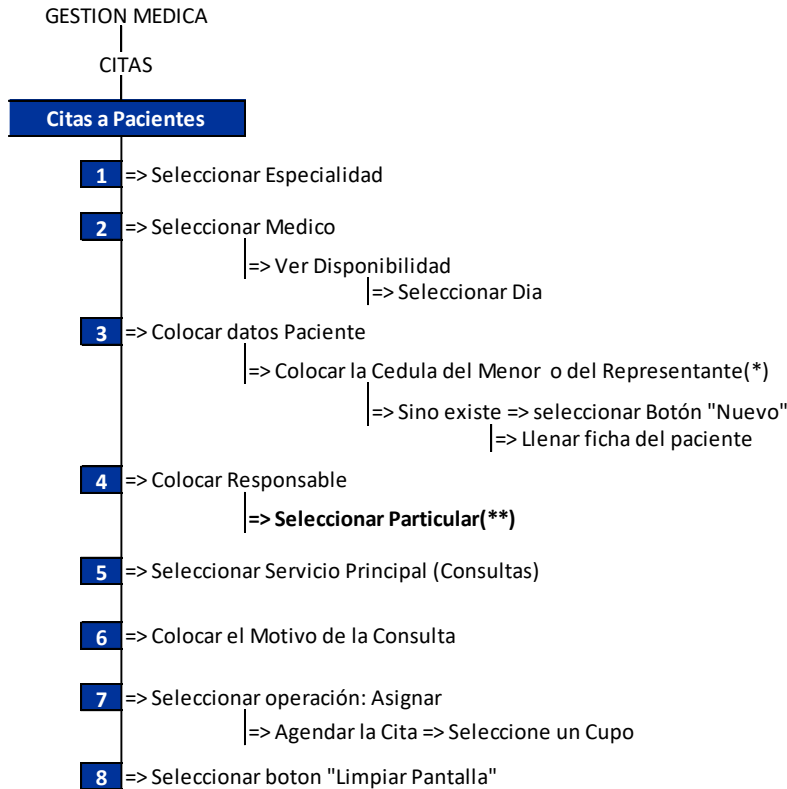
1.- Agendar Citas Paciente Particular:

Caso 1.2: Consultas, Citas Paciente Menor Edad y Tercero

Pág. 4



Usuario: **Call Center**



(*) Para el Menor de Edad sin cedula, registrar # cedula del representante adicionando 2 digitos

Ej: Cedula Representante 11.222.333 => registrar 11222333 01

(**) Los datos del Representante o Tercero "Responsable de Pago" serán colocados al momento de la Admisión

(El sistema tambien permite "Editar la Cita" y colocar estos datos)

Citas a Pacientes

febrero de 2021

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad GASTROENTEROLOGÍA Ver Disponibilidad

Médico OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA Ver Horario

Paciente 10.454.545 MARIA LOPEZ Nuevo Editar Ver Citas

Aseguradora PARTICULAR

Servicio CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA Cortesia

Motivo de Consulta CONSULTA

Observacion

Operacion ASIGNAR Aceptar Limpiar Volver

Mañana

Limite de Citas: Sin Limite

	Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel 2	07:30 am	
Sel 3	08:00 am	
Sel 4	08:30 am	

Tarde

Limite de Citas: Sin Limite

	Hora	Paciente
Sel 1	01:00 pm	
Sel 2	01:30 pm	
Sel 3	02:00 pm	
Sel 4	02:30 pm	

Citas a Pacientes

Filtrar Por: Fecha Criterio de Búsqueda: Filtrar Registros Mostrando 50 Volver

Registros: 312

	Exp	Med	Fecha	Dia Semana	Turno	Especialidad	Medico	Asignado	Lim
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	TARDE	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	17/02/2021	MIÉRCOLES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0



Usuario: **Call Center**

Caso 2.1: Consultas Citas Paciente Asegurado

GESTION MEDICA

CITAS

Citas a Pacientes

- 1** => Seleccionar Especialidad
- 2** => Seleccionar Medico
 - => Ver Disponibilidad
 - => Seleccionar Dia
- 3** => Colocar datos Paciente
 - => Colocar la Cedula (*)
 - => Si, existe => continuar
 - => No, existe => seleccionar Botón "Nuevo"
 - => Llenar ficha del paciente
- 4** => Colocar Responsable
 - => **Seleccionar La Aseguradora**
- 5** => Seleccionar Servicio Principal (Consultas)
- 6** => Colocar el Motivo de la Consulta
- 7** => Seleccionar operación: Asignar
 - => Agendar la Cita => Seleccione un Cupo
- 8** => Seleccionar boton "Limpiar Pantalla"

Citas a Pacientes

febrero de 2021

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
29	8	9	10	11	12	13

Especialidad GASTROENTEROLOGÍA [Ver Disponibilidad](#)

Médico OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA [Ver Horario](#)

Paciente 1.234.567 JUAN PEREZ [Nuevo](#) [Editar](#) [Ver Citas](#)

Aseguradora SEGUROS ALTAMIRA C.A.

Servicio CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA

Motivo de Consulta CONSULTA

Observacion

Operacion ASIGNAR [Aceptar](#) [Limpiar](#) [Volver](#)

Mañana
Límite de Citas: Sin Limite

		Hora	Paciente
Sel	1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel	2	07:30 am	CITADO - SA: JUAN PEREZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel	3	08:00 am	
Sel	4	08:30 am	
Sel	5	09:00 am	

Tarde
Límite de Citas: Sin Limite

		Hora	Paciente
Sel	1	01:00 pm	
Sel	2	01:30 pm	
Sel	3	02:00 pm	
Sel	4	02:30 pm	
Sel	5	03:00 pm	

Citas a Pacientes

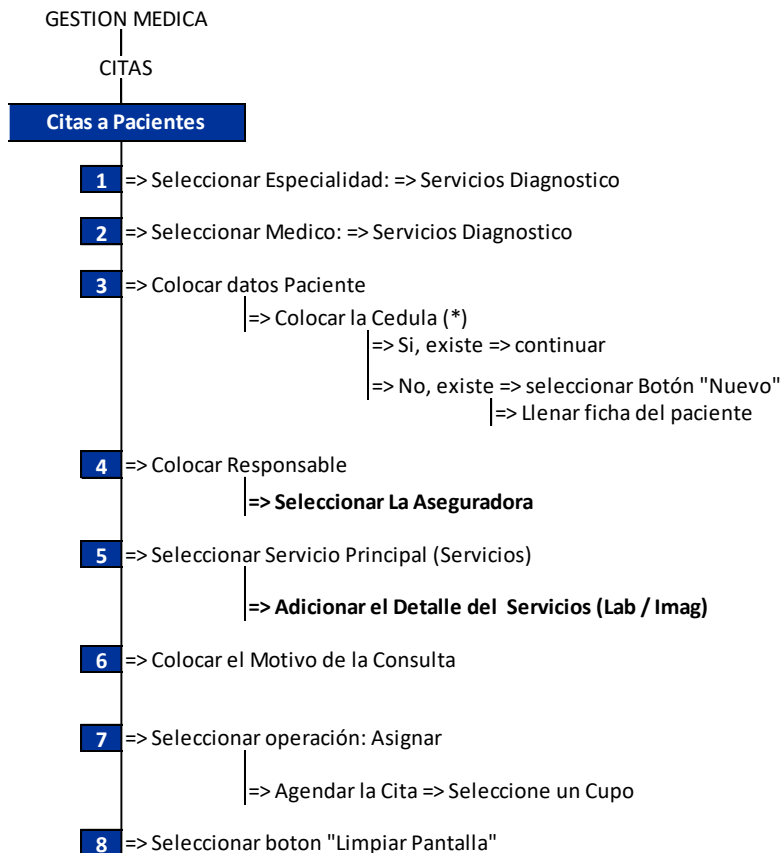
Filtrar Por: Fecha [Criterio de Búsqueda:](#) [Filtrar Registros](#) [Mostrar: 50](#) [Volver](#)

Registros: 312

	1	2	3	4	5	6	7	...	11
Exp	Med	Fecha	Dia Semana	Turno	Especialidad	Medico	Asignado	Lim	
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	1	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	16/02/2021	MARTES	TARDE	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0
<input checked="" type="checkbox"/>	18	140	17/02/2021	MIERCOLES	MAÑANA	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	0	0

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

Caso 2.2: Servicios, Citas Paciente Asegurado



Usuario: **Call Center**



Detalles Productos / Servicios

Elim.	Cantidad	Codigo	Lab, Rx y Patologías
X	1	LAB243	HEMATOLOGIA COMPLETA
X	1		UREA
X	1		

Citas a Pacientes

febrero de 2021

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad SERVICIOS DE DIAGNOSTICO [Ver Disponibilidad](#)

Médico SERVICIOS DE DIAGNOSTICO [Ver Horario](#)

Paciente 3.456.789 JOSE LEON [Nuevo](#) [Editar](#) [Ver Citas](#)

Aseguradora SEGUROS ALTAMIRA C.A.

Servicio SERVICIOS DIAGNOSTICOS [Ver](#)

Motivo de Consulta LABORATORIOS

Observacion

Operacion ASIGNAR [Aceptar](#) [Limpiar](#) [Volver](#)

Mañana

Limite de Citas: Sin Limite

	Paciente
Sel 1	CITADO - SA: JOSE LEON - SERVICIOS DIAGNOSTICOS - LABORATORIOS 2
Sel 2	
Sel 3	
Sel 4	
Sel 5	

Tarde

Limite de Citas: Sin Limite

	Paciente
Sel 1	
Sel 2	
Sel 3	
Sel 4	
Sel 5	
Sel 6	

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar

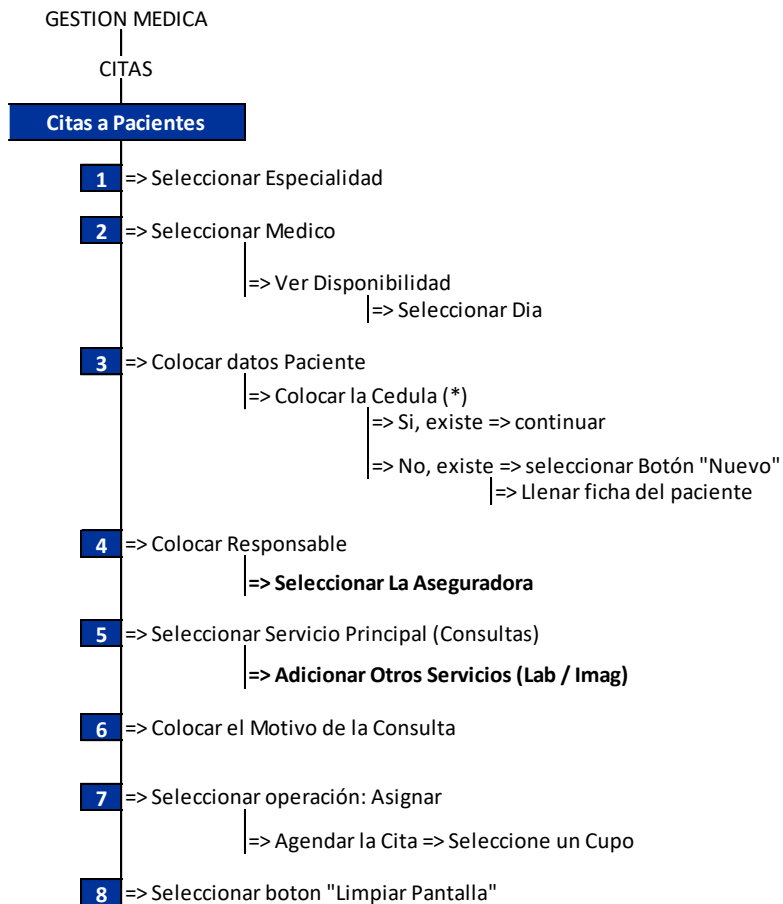
2.- Agendar Citas Paciente Asegurado:

Pág. 7



Usuario: **Call Center**

Caso 2.3: Consultas + Servicios, Citas Paciente Asegurado



Detalles Productos / Servicios

Elim.	Cantidad	Codigo	Lab, Rx y Patologías
X	1	LAB243	HEMATOLOGIA COMPLETA
X	1		UREA
X	1		

Citas a Pacientes

febrero de 2021

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

Especialidad GASTROENTEROLOGÍA [Ver Disponibilidad](#)

Médico OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA [Ver Horario](#)

Paciente 1.234.567 JUAN PEREZ [Nuevo](#) [Editar](#) [Ver Citas](#)

Aseguradora SEGUROS ALTAMIRA C.A.

Servicio CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA

Motivo de Consulta CONSULTA

Observacion

Operacion ASIGNAR [Aceptar](#) [Limpiar](#) [Volver](#)

Mañana
Limite de Citas: Sin Limite

	Hora	Paciente
Sel 1	07:00 am	CITADO - SA: MARIA LOPEZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel 2	07:30 am	CITADO - SA: JUAN PEREZ - CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA - CONSULTA
Sel 3	08:00 am	
Sel 4	08:30 am	
Sel 5	09:00 am	

Tarde
Limite de Citas: Sin Limite

	Hora	Paciente
Sel 1	01:00 pm	
Sel 2	01:30 pm	
Sel 3	02:00 pm	
Sel 4	02:30 pm	
Sel 5	03:00 pm	

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar



GESTION MEDICA

CITAS

Citas a Pacientes

- 1** => Seleccionar Especialidad
- 2** => Seleccionar Medico
 - => Ver Disponibilidad
 - => Seleccionar Dia
- 3** => Colocar datos Paciente
 - => Colocar la Cedula (*)
 - => Si, existe => continuar
 - => No, existe => seleccionar Botón "Nuevo"
 - => Llenar ficha del paciente
- 4** => Colocar Responsable
 - => **Seleccionar Particular**
- 5** => Seleccionar Servicio Principal (Consultas)
- 6** => Habilite el Menu de Cortesia
 - => **Tilde la casilla: Cortesia**
 - => Seleccione Motivo de Cortesia
 - => Coloque detalle correspondiente
- 7** => Colocar el Motivo de la Consulta
- 8** => Agendar la Cita
 - => Seleccionar operación: Asignar
 - => **Seleccione un Cupo**
- 9** => Seleccionar boton "Limpiar Pantalla"
Para continuar

Usuario: **Call Center**

Aseguradora	PARTICULAR	<input type="checkbox"/> Cortesia
Servicio	CONSULTA CARDIOLOGÍA	<input type="checkbox"/> Cortesia
Motivo de Cortesia	Selecione...	
Especifique	CORTESIA	
Motivo de Consulta	FAMILIAR EMPLEADO	
Observacion	POST-OPERATORIO	
	VIP	

Control de Sala de Espera

febrero de 2021 <table border="1"> <tr><td>Do</td><td>Lu</td><td>Ma</td><td>Mi</td><td>Ju</td><td>Vi</td><td>Sa</td></tr> <tr><td></td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> <tr><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td><td>20</td></tr> <tr><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td><td>27</td></tr> <tr><td>28</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr> <tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td></tr> </table>	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	Especialidad CARDIOLOGÍA <input type="button" value="Ver Disponibilidad"/> Médico MELENDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS <input type="button" value="Ver Horario"/> Paciente 6.345.765 MARCOS PALACIO <input type="button" value="Nuevo Editar Ver Citas"/> Aseguradora PARTICULAR Servicio CONSULTA CARDIOLOGÍA <input type="checkbox"/> Cortesia Motivo de Cortesia Seleccione... Especifique CORTESIA Motivo de Consulta FAMILIAR EMPLEADO Observacion POST-OPERATORIO Operacion ASIGNAR <input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Limpiar"/> <input type="button" value="Volver"/> <input type="checkbox"/> Mudar
Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa																																												
	1	2	3	4	5	6																																												
7	8	9	10	11	12	13																																												
14	15	16	17	18	19	20																																												
21	22	23	24	25	26	27																																												
28	1	2	3	4	5	6																																												
7	8	9	10	11	12	13																																												

Mañana			Tarde		
	Limite de Citas: Sin Limite			Limite de Citas: Sin Limite	
Sel 1	07:00 am		Sel 1	01:00 pm	SALA ESPERA - SA: FRANCISCO CEDEÑO - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Post-Sala Espera
Sel 2	07:30 am		Sel 2	01:30 pm	SALA ESPERA - SA: DENNIS FRANCO - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Post-Sala Espera
Sel 3	08:00 am		Sel 3	02:00 pm	SALA ESPERA - SA: GARDENIA LEON - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Post-Sala Espera
Sel 4	08:30 am		Sel 4	02:30 pm	CITADO - SA: JUAN GARCIA - CONSULTA CARDIOLOGÍA - CONSULTA, Post-Sala Espera
Sel 5	09:00 am		Sel 5	03:00 pm	
Sel 6	09:30 am				

(*) Puede buscar el paciente por nombre: escriba parte del nombre para filtrar y seleccionar