

## Modulo - ADMISION



## Modulo – ADMISION APS

### Contenido

#### **1.- Admitir Pacientes Particular:**

▪ <a href="#">Caso- 1.1 Consultas Paciente Particular</a>	3
▪ <a href="#">Caso- 1.2 Servicios Paciente Particular</a>	4
▪ <a href="#">Caso- 1.3 Consultas + Servicios, Paciente Particular</a>	5
▪ <a href="#">Caso- 1.4 Paciente Menor de Edad</a>	6
▪ <a href="#">Caso- 1.5 Paciente a Nombre de Tercero</a>	7

#### **2.- Admitir Pacientes Asegurado:**

▪ <a href="#">Caso- 2.1 Consultas Paciente Asegurado</a>	8
▪ <a href="#">Caso- 2.2 Servicios Paciente Asegurado</a>	9
▪ <a href="#">Caso- 2.3 Consultas + Servicios, Paciente Asegurado</a>	10

#### **3.- Admitir Pacientes Especiales:**

▪ <a href="#">Caso- 3.1 Paciente Cortesía Total</a>	11
▪ <a href="#">Caso- 3.2 Paciente Cortesía Parcial</a>	12

### 1.- Admitir Pacientes Particular:

Pág. 3



Usuario: **Admisión**

GESTION MEDICA

CITAS

#### Control Sala de Espera

- 1** => Buscar Paciente
  - => Seleccionar por Cedula: coloque la cedula del paciente (\*)
  - => Boton Consultar
- 2** => Verificar Datos del Paciente
  - => Seleccionar boton "Paciente"
  - => Verificar y Completar datos del Paciente
  - => Subir Foto del Paciente
  - => Subir Copia Cedula Paciente
  - => Guardar Informacion => boton "Aceptar"
- 3** => Generar Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar el caso paciente, => Marcar la casilla
  - => Cambiar Estatus "Sala Espera" Selecciona Boton "Cambiar"
  - => En Pantalla de "Facturacion en Caja"
  - => Seleccionar Boton "Facturar"
  - => Colocar forma Cobros de Factura
  - => Finalizar cobro, Seleccionar Boton "Procesar"
- 4** => Imprimir Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar Botones para Imprimir documentos:
  - => Imprimir Factura
  - => Orden Servicio Medico
  - => Detalle factura (si corresponde)

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

\*\* Debe tener la caja aperturada

**Control de Sala de Espera Particulares**

Fecha: 16/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Cédula Consultar Registro: 100 Volver

Cambio Estatus: SALA ESPERA Cambiar Editar Cita Citas

Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha	Motivo	Observacion	Seguro	Indicaciones	Item
Sel	SALA ESPERA	11	07:00:00 am	CARDIOLOGIA	ARRAZA HERNANDEZ PABLO AUGUSTO	11.005.425	ALVARO RUIZ	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	CONSULTA		PARTICULAR	Paciente	
Sel	CITADO	07:00:00 am	CIRUGIA GENERAL	ALVAREZ REYES KATYANA ALEJIA	7.890.444	BEATRIZ HERNANDEZ	CONSULTA CIRUGIA GENERAL	0	CONSULTA			PARTICULAR	Paciente	
Sel	CITADO	07:00:00 am	CIRUGIA GENERAL	ARVELAZ PASOIN DOLORES	1.289.112.101	CARLOS RUIZ	CONSULTA CIRUGIA GENERAL	0	CONSULTA			PARTICULAR	Paciente	

**Facturacion en Caja**

Factura Auto Presupuesto Buscar Presupuesto Buscar Relacion

Unidad de Negocio: AMBULATORIO Emisión: # Control

Paciente: 7.890.444 BEATRIZ HERNANDEZ Q Nuevo Editar

Médico: MED 19 ALVAREZ REYES KATYANA ALEJIA Ver Nuevo - Resp. Particular

Responsable de Pago: 0 PARTICULAR Ver Nuevo - Resp. Particular

Título Póliza - Mismo

Empresa Contratante: Divisas: 0,33

ODS/Clave: 0 Observacion: 0p

Cobertura: 0 % Paciente: 42.500.000 Monto Factura: 42.500.000

Consultas y Exos: 0 Agregar Alg. Cof

Cantidad: 0 Lab, Rx y Patologías: Q Aceptar Facturar Volver

Servicio	Cantidad	Código	Producto	Unidad	Precio Uni	Precio Tot	CsP
CONSULTA CIRUGIA GENERAL	1	CONS	CONSULTA MEDICA - CLINICA	TARIFA	21.250.000	21.250.000,00	
CONSULTA CIRUGIA GENERAL	1	CONDOR	HONORARIO MEDICO CONSULTA	TARIFA	21.250.000	21.250.000,00	MED 19
<b>Total</b>						<b>42.500.000,00</b>	

**Control de Sala de Espera Particulares**

Factura: 78

# Control: 78

Aceptar Imprimir Detalle Orden Medica Volver



Usuario: **Admisión**

GESTION MEDICA

CITAS

**Control Sala de Espera**

**1** => Seleccionar Boton "Facturar"

**2** => En Pantalla de "Facturacion en Caja"

=> Colocar la Cedula del Paciente (\*)

=> Si, existe => Verificar Datos

=> No, existe => Botón Nuevo

=> Llenar ficha del paciente

=> Seleccionar Medico: Particular

=> Seleccionar Responsable de Pago:

=> Particular

=> Agregar los Items del Servicios

=> Buscar en la casilla "Lab, Rx y Patologías"

=> Facturar, seleccionar Boton "Facturar"

=> Colocar forma Cobros de Factura

=> Finalizar cobro, => Boton "Procesar"

**3** => Imprimir Factura y Orden de Servicio Medico

=> Seleccionar Botones para Imprimir documentos:

=> Imprimir Factura

=> Orden Servicio Medico

=> Detalle factura (si corresponde)

**Control de Sala de Espera Asegurados**

Fecha: 16/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Cédula Consultar Registros: 100 Volver

Cambio Estatus: SALA ESPERA Cambiar Editar Cita Citas

	Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones	Items
Sel	CITADO		07:00:00 am	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO	3.456.789	JOSE LEON	SERVICIOS DIAGNOSTICOS	0		LABORATORIOS		SEGUROS SUTANDIA C.A.		Paciente
Sel	CITADO		07:30:00 am	GASTROENTEROLOGÍA	OCAMPO VALENZUELA MARIA ESPERANZA	1.234.567	JUAN PEREZ	CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	789	16/02/2021	CONSULTA		SEGUROS ALTAMIRA C.A.		Paciente
Sel	CITADO		08:00:00 am	CARDIOLOGÍA	ARRAZA HERNANDEZ RAMON AUGUSTO	86.888.888	LINO PEREZ	CONSULTA CARDIOLOGÍA	0		CONSULTA ANUAL		AGENTES AGUAVERDES P.A.O.		Paciente
Sel	CITADO		01:00:00		RODRIGUEZ HERNANDEZ	1.234.567	FERNANDO	CONSULTA							

**Facturación en Caja**

APERTURA: 8 FECHA: 16/02/2021 CAJA: CAJA PRUEBAS 02 CAJERO: CAJERO MEDIO

Documentos Cobros Antigüedades Ingreso/Egreso Facturar Imprimir Recibo Volver

Facturación de Caja

Factura Auto Presupuesto Buscar Presupuesto

Unidad de Negocio AMBULATORIO Emisión # Control

Paciente 6.789.333 JUAN GARCIA Q. Nuevo Editar

Médico SERV-AUX SERVICIOS DE DIAGNOSTICO Ver

Responsable de Pago 0 PARTICULAR Ver Nuevo - Resp. Particular

Título Poliza: Mismo

Empresa Contratante

ODS/Clave 0 Observación Divisas 0.27 Op.

Cobertura 0 % Paciente 7.899.024,29 Monto Factura 7.899.024,29

Consultas y Ecos Agregar Asp. CoP

Cantidad Código Lab, Rx y Patologías Aceptar Facturar

	Servicio	Cantidad	Código	Producto	Unidad	Precio Unit	Precio Tot	CoP
1		1	LAB243	HEMATOLOGIA COMPLETA	PRUEBA	7.899.024,29	7.899.024,29	
				Total			7.899.024,29	

**Control de Sala de Espera Particulares**

Factura 78

# Control 78

Aceptar Imprimir Detalle Orden Medica Volver

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

\* Debe tener la caja aperturada



Usuario: **Admisión**

GESTION MEDICA

CITAS

## Control Sala de Espera

- 1 => Buscar Paciente  
=> Seleccionar por Cedula: coloque la cedula del paciente (\*)  
=> Boton Consultar
- 2 => Verificar Datos del Paciente  
=> Seleccionar boton "Paciente"  
=> Verificar y Completar datos del Paciente  
=> Subir Foto del Paciente  
=> Subir Copia Cedula Paciente  
  
=> Guardar Informacion => boton "Aceptar"
- 3 => Generar Orden de Servicio Medico y Factura  
=> Seleccionar el caso paciente, => Marcar la casilla  
=> Cambiar Estatus "Sala Espera" Selecciona Boton "Cambiar"  
  
=> En Pantalla de "Facturacion en Caja"  
=> Agregar los Items del Servicios Diagnostico  
=> Buscar en la casilla "Lab, Rx y Patologías"  
=> Seleccionar Boton "Facturar"  
=> Colocar forma Cobros de Factura  
=> Finalizar cobro, Seleccionar Boton "Procesar"
- 4 => Imprimir Orden de Servicio Medico y Factura  
=> Seleccionar Botones para Imprimir documentos:  
=> Imprimir Factura  
=> Orden Servicio Medico  
=> Detalle factura (si corresponde)

Caso: Paciente Particular con cita Consulta y Solicita Servicios Diagnostico en una misma Factura

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

\*\* Debe tener la caja aperturada

**Control de Sala de Espera**

Fecha: 21/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Paciente eum Consultar Registros: 100 Volver

Cambio Estatus: SALA ESPERA Cambiar Editar Cita Citas

	Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones
1	CITADO	09:30:00 am		CARDIOLOGIA	MELÉNDEZ RODRÍGUEZ TERESA MILAGROS	4.789.654	EUMELIA TOVAR	CONSULTA CARDIOLOGIA	0		CONSULTA		PARTICULAR	Paciente

### 1.- Admitir Pacientes Particular:

Pág. 6

### Caso-1.4 Paciente Menor de Edad

GESTION MEDICA

CITAS

#### Control Sala de Espera

- 1 => Buscar Paciente
  - => Seleccionar por Cedula: coloque la cedula del paciente (\*)
  - => Boton Consultar
- 2 => Verificar Datos del Paciente
  - => Seleccionar boton "Paciente"
  - => Verificar y Completar datos del Paciente
  - => Subir Foto del Paciente
  - => Subir Copia Cedula Paciente
  - => Guardar Informacion => boton "Aceptar"
- 3 => Generar Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar el caso paciente, => Marcar la casilla
  - => Cambiar Estatus "Sala Espera" Selecciona Boton "Cambiar"
  - => En Pantalla de "Facturacion en Caja"
    - => Coloque Datos del Representante (datos facturación)
    - => Coloque la Cedula "Responsable de Pago"
      - Si, Existe => Continuar
      - No, Existe => Selecciona boton
      - => "Nuevo Resp Particular"
      - (Llene la ficha cliente")
    - => Guardar en boton "Modificar Cita"
    - => Seleccionar Boton "Facturar"
    - => Colocar forma Cobros de Factura
    - => Finalizar cobro, Seleccionar Boton "Procesar"
- 4 => Imprimir Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar Botones para Imprimir documentos:
    - => Imprimir Factura
    - => Orden Servicio Medico
    - => Detalle factura (si corresponde)

Usuario: **Admisión**



The screenshots show the following steps in the MediQ+ system:

- Control de Sala de Espera:** A search form with fields for Date (19/02/2021), UDS (CONSULTA EXTERNA), and Ubicación (Todas). It includes filters for time (07:00 am to 08:00 pm), patient name (carlos), and buttons for Consultar, Registrar, and Volver.
- Facturación en Caja:** A form for generating a bill. It includes fields for Apertura (7), Fecha (19/02/2021), Caja (CAJA PRUEBAS 01), and Cajero (CAJERO MEDQ). It has tabs for Movimientos, Cuentas, Anticipos, Seguros, Pagos, Facturas, and Pagos Recibidos. The form contains patient details (Carlos Ruiz), medical service details (Consulta Cardiología), and billing information (Monto Factura: 42,500,000).
- Factura # 87:** A detailed invoice showing the patient's name (CARLOS RUIZ), the responsible person (JOSE CARLOS RUIZ), the medical service (CONSULTA MEDICA - CLINICA), and the total amount (42,500,000).

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

\*\* Debe tener la caja aperturada

### 1.- Admitir Pacientes Particular:

Pág. 7



Usuario: **Admisión**

GESTION MEDICA

CITAS

#### Control Sala de Espera

- 1** => Buscar Paciente
  - => Seleccionar por Cedula: coloque la cedula del paciente (\*)
  - => Boton Consultar
- 2** => Verificar Datos del Paciente
  - => Seleccionar boton "Paciente"
  - => Verificar y Completar datos del Paciente
  - => Subir Foto del Paciente
  - => Subir Copia Cedula Paciente
  - => Guardar Informacion => boton "Aceptar"
- 3** => Generar Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar el caso paciente, => Marcar la casilla
  - => Cambiar Estatus "Sala Espera" Selecciona Boton "Cambiar"
  - => En Pantalla de "Facturacion en Caja"
    - => Coloque Datos del Tercero (datos facturacion)
      - => Coloque la Cedula "Responsable de Pago"
      - Si, Existe => Continuar
      - No, Existe => Selecciona boton
      - => "Nuevo Resp Particular"
      - (Llene la ficha cliente")
    - => Guardar en boton "Modificar Cita"
    - => Seleccionar Boton "Facturar"
    - => Colocar forma Cobros de Factura
    - => Finalizar cobro, Seleccionar Boton "Procesar"
- 4** => Imprimir Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar Botones para Imprimir documentos:
  - => Imprimir Factura
  - => Orden Servicio Medico
  - => Detalle factura (si corresponde)

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

\*\* Debe tener la caja abierta

**Control de Sala de Espera**  
Creación: USUARIO DE PRUEBA 09/02/2021 20:08

Paciente: [ID] [Cédula] [Nombre] [Sexo]

Fecha: 21/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Paciente [ro] Consultar Registro: 100 Volver

Cambio Estatus: SALA ESPERA Cambiar Editar Cita Citas

1	Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones	Item
1	SELE	CITADO	09:00:00	AM	CARDIOLOGÍA	MELLENDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS	9.997.766	JUAN ROJAS	CONSULTA CARDIOLOGÍA	0	CONSULTA		PARTICULAR		Paciente

**Facturación en Caja**

APERTURA: 8 FECHA: 21/02/2021 CAJA: CAJA PRUEBAS 02 CAJERO: CAJERO MEDIQ

Movimiento: [Cobros] [Anticipo] [Transferencia] [Factura] [Transferir Anticipo] [Volver]

Facturación de Caja [Factura]

Factura: Auto Presupuesto [Buscar Presupuesto]

Unidad de Negocio: AMBULATORIO Emisión: # Control

Paciente: 9.997.766 JUAN ROJAS [Nuevo] [Editar]

Médico: MED7 MELLENDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS [Ver]

Responsable de Pago: 1899584 GARCENIA LEON [Ver] [Nuevo - Resp. Particular]

Titular Póliza: Mismo

Empresa Contratante: [Divisas: 08,33]

ODS/Clave: 0 Observacion: [Op.]

Cobertura: 0 % Paciente: 21.250.000,00 Monto Factura: 42.500.000,00

Consultas y Ecos: [Agregar Asig. CxP]

Cantidad	Código	Lab, Rx y Patologías	Acceptar	Facturar
1				

Servicio	Cantidad	Código	Producto	Unidad	Precio Unt.	Precio Tot.	CxP
CONSULTA CARDIOLOGÍA	1	CONS	CONSULTA MEDICA - CLINICA	PARIFA	21.250.000,00	21.250.000,00	
CONSULTA CARDIOLOGÍA	1	CONS-M	CONSEJO MEDICO CONSULTA	PARIFA	21.250.000,00	21.250.000,00	ME 07

**Factura # 91**

Fecha Emisión: 21/02/2021 Forma Pago: EFECTIVO

PACIENTE: 9.997.766 JUAN ROJAS RESPONSABLE: 1899584 GARCENIA LEON

TITULAR PÓLIZA: 9.997.766 JUAN ROJAS DIRECCION: CARACAS

MEDICO TRATANTE: MELLENDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS - CARDIOLOGÍA TELEFONO: 0212-111-1122 Emisión Por: USUARIO DE PRUEBA

CLAVE: 0

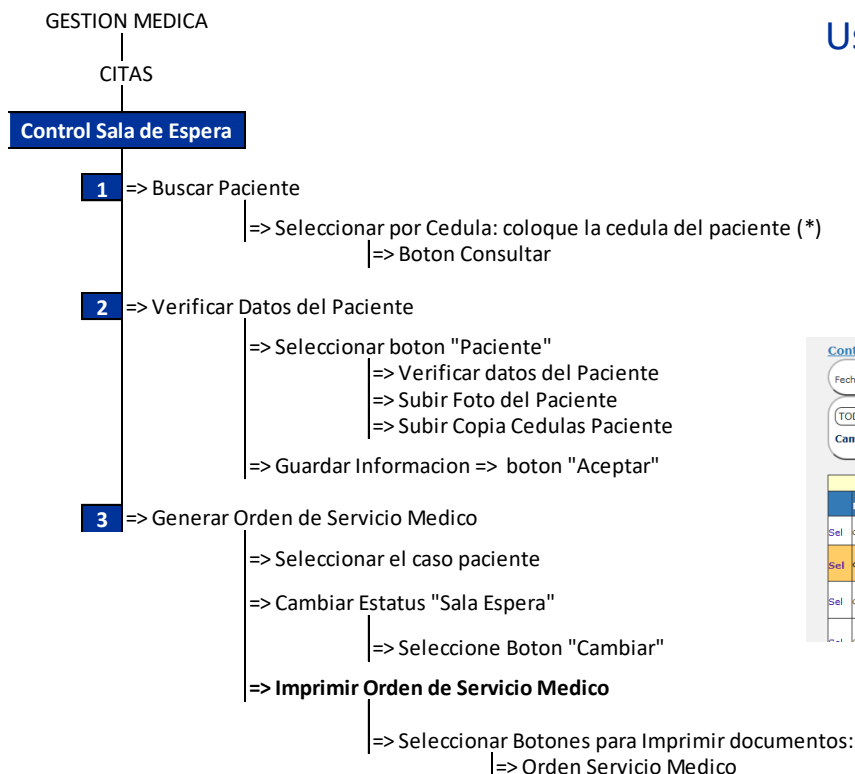
Cont. Descripción	% IVA	Precio
1 CONSULTA CARDIOLOGÍA	(0)	21.250.000,00
1 HONORARIOS MEDICOS A CUENTA DE TERCEROS (MEDIOS)	(0)	21.250.000,00

MONTO CUARENTA Y DOS MILLONES QUINIENTOS MIL CON 00/100 Base Imponible: 42.500.000,00

TOTAL GENERAL: 42.500.000,00



## Caso 2.1: Consultas, Admitir Paciente Asegurado



Usuario: **Admisión**



**Control de Sala de Espera Asegurados**  
Creador: USUARIO DE PRUEBA (04/02/2021 20:00) Modificación: USUARIO DE PRUEBA 16/02/2021 11:32

Paciente:	SE
Nro Cédula:	0-234-567
Nombre:	JUAN PEREZ
Sexo:	MASCULINO
Fecha Nacimiento:	01/01/1980 41 años
Dirección:	CARACAS
Teléfono:	0232403
Fax:	0248999123 Ej. 042489976543
Email:	<input type="text"/> No tiene
Aseguradora:	<input type="text"/>
Cédula Titular / Niños:	<input type="text"/> Número Titular <input type="text"/>
Empresa Contratante:	<input type="text"/>
Análisis:	<input type="text"/>

**Control de Sala de Espera Asegurados**


Fecha: 16/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Cédula Consultar Registrados: 100 Volver

Cambio Estatus: SALA ESPERA Cambiar Editar Cita Citas

Estatus	Llegó	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observación	Seguro	Indicaciones	Items
Señalado	CITADO	07:00:00 am	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO	3.456.789	JOSE LEON	SERVICIOS DIAGNOSTICOS	0		LABORATORIOS		SEGUROS ALTAMIRA C.A.	Paciente	1
Señalado	CITADO	07:30:00 am	GASTROENTEROLOGIA	OCCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA	1.234.567	JUAN PEREZ	CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA	789	16/02/2021	CONSULTA		SEGUROS ALTAMIRA C.A.	Paciente	
Señalado	CITADO	08:00:00 am	CARDIOLOGÍA	ARRAZA HERNANDEZ RAMON AUGUSTO	86.868.686	JNO PEREZ	CONSULTA CARDIOLOGIA	0		CONSULTA INICIAL		AGENTES AJUAVALS RAO LONGA C.A	Paciente	
Señalado	CITADO	01:00:00 am	CARDIOLOGÍA	ARRAZA HERNANDEZ RAMON AUGUSTO	86.868.686	PERNAIDO	SERVICIO					SERVICIO		

**ORDEN DE ATENCION: 000001**



**CENTRO CLINICO FENIX SALUD, C.A**  
 C.R. 00000000  
 ESTABLECIMIENTO  
 SAN CARLOS, CARACAS  
 0212-555 0000

**ORDEN DE SERVICIO MEDICO # 101233**

TITULAR	JUAN PEREZ CEDULA: 1234567	FECHA DE EMISION:	16/02/2021
PACIENTE	JUAN PEREZ CEDULA: 1234567	EMITIDO POR:	USUARIO DE PRUEBA
TELÉFONO	4263453		
MEDICO TRATANTE	OCCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA		
RESPONSABLE	SEGUROS ALTAMIRA C.A		
OBSERVACIONES			

**Clave: 789**

SERVICIO SOLICITADO: GASTROENTEROLOGÍA
1 CONSULTA GASTROENTEROLOGÍA

FECHA: / /

FIRMA DEL PACIENTE

FECHA: / /

FIRMA ESPECIALISTA

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.



### 2.- Admitir Pacientes Asegurado:

Pág. 9



Usuario: **Admisión**

GESTION MEDICA

CITAS

#### Control Sala de Espera

- 1** => Buscar Paciente
  - => Seleccionar por Cedula: coloque la cedula del paciente (\*)
  - => Boton Consultar
- 2** => Verificar Datos del Paciente
  - => Seleccionar boton "Paciente"
  - => Verificar datos del Paciente
  - => Subir Foto del Paciente
  - => Subir Copia Cedula Paciente
  - => Guardar Informacion => boton "Aceptar"
- 3** => Generar Orden de Servicio Medico
  - => Seleccionar el caso paciente
  - => Cambiar Estatus "Sala Espera"
  - => Seleccione Boton "Cambiar"
  - => Imprimir Orden de Servicio Medico
  - => Seleccionar Botones para Imprimir documentos:
  - => Orden Servicio Medico

**Control de Sala de Espera Asegurados**

Creación: USUARIO DE PRUEBA 16/02/2021 20:00, Modificación: USUARIO DE PRUEBA 16/02/2021 11:35

Paciente: 08

Nro Cédula: 1.234.567

Nombre: JUAN PEREZ

Sexo: MASCULINO

Fecha Nacimiento: 01/01/1980 41 Años

Dirección: CARACAS

Teléfono: 011-3456789

Envío SMS (Solo Numeros): 011-49991122 03-94249876543

Fax:

Email:

Aseguradora:

Cédula Titular: No tiene

Empresa Contratante:

Ampliado:

Archivo Anexo:

Subir

Eliminar

**Control de Sala de Espera Asegurados**

Fecha: 16/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Cédula Consultar Registros: 100 Volver

Cambio Estatus: SALA ESPERA Cambiar Editar Cita Citas

	Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones	Items
Sei	CITADO	07:00:00 am		SERVICIOS DE DIAGNOSTICO	SERVICIOS DE DIAGNOSTICO	1.456.789	JOSE LEON	SERVICIOS DIAGNOSTICOS	8		LABORATORIOS		REQUISITOS ALTAMIRA C.A.		Paciente
Sei	SALA ESPERA	11:36AM	07:30:00 am	GASTROENTEROLOGIA	DOCTOR VILFREDA MARIA ESPINOSA	1.234.567	JUAN PEREZ	CONSULTA GASTROENTEROLOGIA	789	16/02/2021	CONSULTA		REQUISITOS ALTAMIRA C.A.		Paciente
Sei	CITADO	09:00:00		CARDIOLOGIA	ARREAZA HERNANDEZ	86.868.686	LINO PEREZ	CONSULTA	0		CONSULTA ANUAL		AGENTES ADJUNTA C.A.		Paciente

**ORDEN DE ATENCION: 000001**

**Fénix Salud** CENTRO CLINICO FENIX SALUD, C.A. LABORATORIO CARACAS 0212-555-0000

ORDEN DE SERVICIO MEDICO # 101236

TITULAR: JOSE LEON CEDULA: 3456789

PACIENTE: JOSE LEON CEDULA: 3456789

TELEFONO: 0212-222-3454

MEDICO TRATANTE: SERVICIOS DE DIAGNOSTICO

RESPONSABLE: SEGUROS ALTAMIRA C.A.

OBSERVACIONES:

SERVICIO SOLICITADO: LABORATORIO

1. HEMATOLOGIA COMPLETA

1. UREA

Clave: 67

FECHA: / /

FIRMA DEL PACIENTE

FECHA: / /

FIRMA ESPECIALISTA

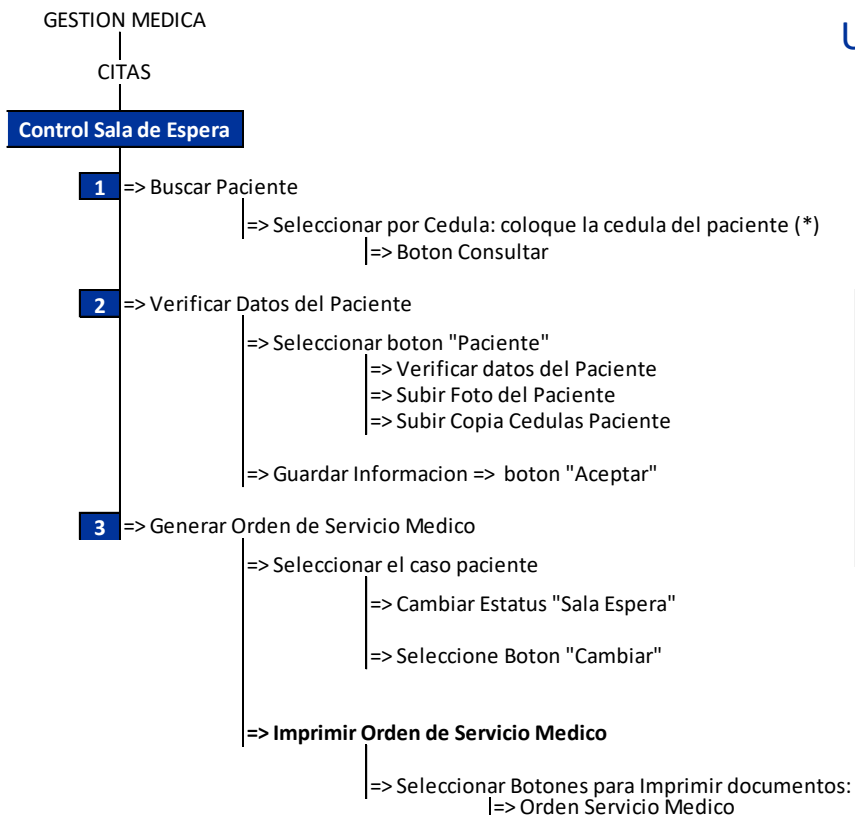
(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

### 2.- Admitir Pacientes Asegurado:

## Caso-2.3: Consulta + Servicios, Paciente Asegurado (*misma Clave*)

Pág. 10

Usuario: **Admisión**



**Control de Sala de Espera**

Creación: USUARIO DE PRUEBA 25/01/2021 12:54, Modificación: USUARIO DE PRUEBA 18/02/2021 14:09

Paciente:

Nro Cédula:

Nombre:

Sexo:

Fecha Nacimiento:  71 Años

Dirección:

Examinar... No se ha seleccionado ni

**Control de Sala de Espera**

Fecha:  UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS  A  Paciente  Consultar Registros: 100 Volver

Cambio Estatus:  Cambiar Editar Cita Citas

	Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones	Items
1	Sel	CITADO	08:00:00 am	CARDIOLOGÍA	MELLENDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS	6.789.333	JUAN GARCIA	CONSULTA CARDIOLOGÍA	234	20/02/2021	CONSULTA		SEGUROS ALTAMIRA C.A.		Paciente
1															

**ORDEN DE ATENCION: 000005**

**Fénix Salud** CENTRO CLINICO FENIX SALUD, C.A. 6.000000000 SAN BERNARDINO, CARACAS 0212-555-9808

ORDEN DE SERVICIO MEDICO # 101259

TITULAR: JUAN GARCIA CEDULA: 6789333 FECHA DE EMISION: 21/02/2021

PACIENTE: JUAN GARCIA CEDULA: 6789333 EMITIDO POR: USUARIO DE PRUEBA

TELÉFONO: 0212-999-999 CASA / 0414-844-4444

MEDICO TRATANTE: MELLENDEZ RODRIGUEZ TERESA MILAGROS

RESPONSABLE: SEGUROS ALTAMIRA C.A.

SERVICIO SOLICITADO: CARDIOLOGÍA Clave: 234

1 CONSULTA CARDIOLOGÍA

FECHA: / / FIRMA DEL PACIENTE

FECHA: / / FIRMA ESPECIALISTA

FECHA: / / FIRMA ESPECIALISTA

Caso: Paciente Asegurado con Clave para Consulta mas Servicios de Diagnostico

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

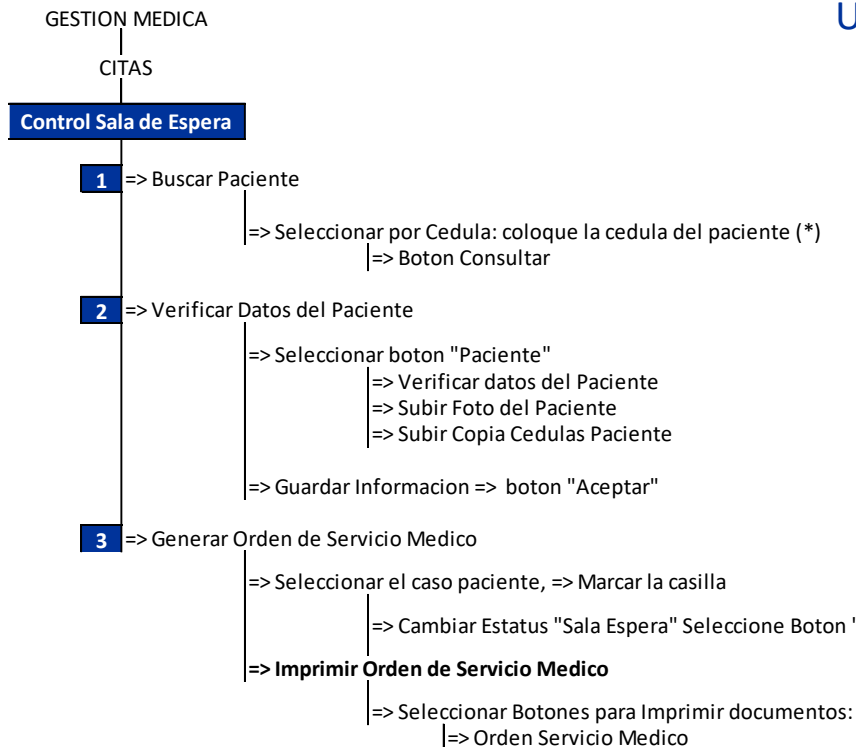
### 3.- Admitir Pacientes Especiales:

Pág. 11



Usuario: **Admisión**

## Caso-3.1 Paciente Cortesía Total



(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

Motivos:	
Cortesía	Exo: 100%
Empleado	Exo: Clínica
Familiar Empleado	Exo: Honorarios
Post-Operatorio	
VIP	

**Control de Sala de Espera Particulares**

Fecha: 19/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas

TODOS 07:00 am A 08:00 pm Cédula Consultar Registros: 100 Volver

Cambio Estatus: Cambiar Editar Cita Facturar Citas

Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Clave	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones	Item
Se	SALA ESPERA	17:11:48AM	07:30-00 pm	CARDIOLOGIA	MELINDEZ RODRIGUEZ TERESA MELAGROS	5.678.999	FRANCISCO CORDO	CONSULTA CARDIOLOGIA	Pac 100	CONSULTA		PARTICULAR	Paciente	
Se	CITADO		08:00-00 am	CARDIOLOGIA	MELINDEZ RODRIGUEZ TERESA MELAGROS	1.289.112.101	CARLOS RUIZ	CONSULTA CARDIOLOGIA	Pac Clínica	CONSULTA		PARTICULAR	Paciente	
Se	CITADO		01:00-00 pm	CARDIOLOGIA	MELINDEZ RODRIGUEZ TERESA MELAGROS	11.777.555	ALINA MATA	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	CONSULTA		PARTICULAR	Paciente	
Se	CITADO		01:30-00 am	CARDIOLOGIA	MELINDEZ RODRIGUEZ TERESA MELAGROS	4.789.654	ELWELIA TOVAR	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	CONSULTA		PARTICULAR	Paciente	

ORDEN DE ATENCION: 000001

**Fénix Salud** CENTRO CLINICO FENIX SALUD, C.A.  
CARRERA CLINICA 1001 - CARACAS  
0212-555 0000

ORDEN DE SERVICIO MEDICO # 101233

TITULAR	JUAN PEREZ CEDULA: 1234567	FECHA DE EMISION:	18/02/2021
PACIENTE	JUAN PEREZ CEDULA: 1234567	EMITIDO POR:	USUARIO DE PRUEBA
TELEFONO	4354543		
MEDICO TRATANTE	OCAMPO VALENCIA MARIA ESPERANZA		
RESPONSABLE	SEGUROS ALTAMIRA C.A.		
OBSERVACIONES			

SERVICIO SOLICITADO: GASTROENTEROLOGIA Clave: 789  
1 CONSULTA GASTROENTEROLOGIA

FECHA: / /	FECHA: / /
FIRMA DEL PACIENTE	FIRMA ESPECIALISTA

## 3.- Admitir Pacientes Especiales:

Pág. 12



Usuario: **Admisión**

### Caso-3.2 Paciente Cortesía Parcial

GESTION MEDICA

CITAS

#### Control Sala de Espera

- 1 => Buscar Paciente
  - => Seleccionar por Cedula: coloque la cedula del paciente (\*)
  - => Boton Consultar
- 2 => Verificar Datos del Paciente
  - => Seleccionar boton "Paciente"
  - => Verificar datos del Paciente
  - => Subir Foto del Paciente
  - => Subir Copia Cedula Paciente
  - => Guardar Informacion => boton "Aceptar"
- 3 => Generar Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar el caso paciente, => Marcar la casilla
  - => Cambiar Estatus "Sala Espera" Seleccione Boton "Cambiar"
  - => En Pantalla de "Facturacion en Caja"
  - => Seleccionar Boton "Facturar"
  - => Colocar forma Cobros de Factura
  - => Finalizar cobro, Seleccionar Boton "Procesar"
- 4 => Imprimir Orden de Servicio Medico y Factura
  - => Seleccionar Botones para Imprimir documentos:
    - => Imprimir Factura
    - => Orden Servicio Medico
    - => Detalle factura (si corresponde)

**Control de Sala de Espera Particulares**  
Creación: USUARIO DE PRUEBA 27/01/2021 08:58 Modificación: USUARIO DE PRUEBA 17/02/2021 10:55

Paciente: 15  
Nro Cédula: 1.289.112.1  
Nombre: CARLOS RUIZ  
Sexo: MASCULINO  
Fecha Nacimiento: 18/01/2010 11 Años  
Dirección: CAJAS  
Teléfono: 0424-999-8888  
Email: 999 (Solo Numeros)  
Fax: 99 9999999999

**Control de Sala de Espera Particulares**  
Fecha: 19/02/2021 UDS: CONSULTA EXTERNA Ubicación: Todas  
Cambio Estatus: SALA ESPERA Consultar Registrar: 100 Volver

	Estatus	Llego	Hora	Especialidad	Médico	Cédula	Paciente	Servicio	Clave	Fecha Consulta	Motivo Consulta	Observacion	Seguro	Indicaciones	Item
Se	SALA ESPERA	21	07:30:00 am	CARDIOLOGIA	HELENDEZ RODRIGUEZ TERESA HILAGROS	5.676.999	FRANCISCO CEDENO	CONSULTA CARDIOLOGIA	100	19/02/2021	CONSULTA		PARTICULAR		Paciente
Se	CITADO	08:00:00 am		CARDIOLOGIA	HELENDEZ RODRIGUEZ TERESA HILAGROS	1.289.112.101	CARLOS RUIZ	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	19/02/2021	CONSULTA		PARTICULAR		Paciente
Se	CITADO	01:00:00 am		CARDIOLOGIA	HELENDEZ RODRIGUEZ TERESA HILAGROS	11.777.555	ALINA MATA	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	19/02/2021	CONSULTA		PARTICULAR		Paciente
Se	CITADO	01:30:00 am		CARDIOLOGIA	HELENDEZ RODRIGUEZ TERESA HILAGROS	4.789.654	EURELI TOVAR	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	19/02/2021	CONSULTA		PARTICULAR		Paciente

**Facturación en Caja**  
APERTURA: 7 FECHA: 19/02/2021 CAJA: CAJA PRUEBAS 01 CAJERO: CAJERO MEDIO

Facturación de Caja  
Factura: Auto Presupuesto Emisión: Buscar Presupuesto  
Unidad de Negocio: 1.289.112.1 CARLOS RUIZ Emisión: Q Nuevo: Botón  
Paciente: MED7 HELENDEZ RODRIGUEZ TERESA HILAGROS Ver  
Responsable de Pago: 0 PARTICULAR Ver Nuevo: Resp. Particular  
Titular Póliza: Mismo  
Empresa Contratante: Observación: Divisas: 14.17  
ODS/Clave: 0 Observación: Qp.  
Cobertura: 0 0 % Paciente 21.250.000,00 Monto Factura: 21.250.000,00  
Consultas y Ecos: 0 0 % Paciente 21.250.000,00 Monto Factura: 21.250.000,00

	Servicio	Cantidad	Código	Producto	Unidad	Precio Unit	Precio Tot	Costo
0	CONSULTA CARDIOLOGIA	0	CONS	CONSULTA MEDICA - CLINICA	TARIFA	0,00	0,00	
0	CONSULTA CARDIOLOGIA	1	CONS	HONORARIO MEDICO CONSULTA	TARIFA	21.250,00	21.250,00	MED7
	<b>Total</b>						<b>21.250,00</b>	

**Control de Sala de Espera Particulares**  
Factura: 85  
# Control: 85  
Aceptar Imprimir Detalle Orden Medica Volver

(\*) Puede seleccionar para buscar por: cedula; nombre paciente; medico; seguro; otros.

\*\* Debe tener la caja aperturada